

Responsable del tratamiento	Datos de contacto del responsable	<b>INSOL TRATAMIENTOS DEL AGUA SL</b> Av. Del Valles 728, 08227, Terrassa, Barcelona  INFO@INSOLPWG.COM
	Período de conservación	La previsión legal que obliga a conservarlos por razones fiscales y contables, y a conservarlos para tenerlos a disposición de una entidad pública competente. No obstante, podrán conservarse más tiempo con fines de archivo histórico o estadístico, salvo que se ejerza oposición y/o cancelación.
Destinatarios	Destinatario de la cesión	Empresas que forman parte de INSOL
	Finalidad de la cesión	Envío de información publicitaria de las sociedades que forman parte de INSOL
	Legitimación de la cesión	Consentimiento del interesado
	Movimientos internacionales de datos	No se producen.
	Transferencia internacional	No se producen.
	Encargados de tratamiento	Los datos podrán ser cedidos a proveedores con acceso a datos, con quienes se formaliza las obligaciones y responsabilidades que asumen en el tratamiento de los datos, en calidad de Encargado de Tratamiento.
Derechos	¿Que derechos tiene?	<p>Tiene derecho al hecho que le confirmamos si estamos tratando datos suyos.</p> <p>Derecho a acceder a sus datos, rectificarlos si son inexactos o suprimirlos particularmente si ya no es necesario tratarlos.</p> <p>En determinados casos podrá solicitar la limitación del tratamiento, en este caso los utilizaremos únicamente para el ejercicio o defensa de reclamaciones.</p> <p>En determinados casos podrá oponerse al hecho que tratemos sus datos y dejaremos de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.</p> <p>Derecho a revocar el consentimiento.</p>

	¿Cómo puede ejercitarlos?	<p>Para ejercitar los derechos deberá presentar un escrito en la dirección arriba señalada o enviar comunicado al correo electrónico <a href="mailto:SUSANA.MARTINEZ@INSOLPWG.COM">SUSANA.MARTINEZ@INSOLPWG.COM</a> . Deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo.</p> <p>Si quiere disponer de un modelo para ello podrá:</p> <p>Utilizar un modelo oficial de la Agencia: <a href="http://www.agpd.es/portalwebagpd/canaldelciudadano/derechos/index-ides-idphp.php">http://www.agpd.es/portalwebagpd/canaldelciudadano/derechos/index-ides-idphp.php</a></p> <p>Solicitarnos un modelo: <a href="mailto:SUSANA.MARTINEZ@INSOLPWG.COM">SUSANA.MARTINEZ@INSOLPWG.COM</a></p>
	Posibilidad de reclamar ante la AEPD	<p>Asimismo, le informamos de que cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos o la forma de ejercerlos podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. Si quiere conocer más información sobre este derecho y como ejercerlo puede dirigirse a la AGPD: <a href="http://www.agpd.es/">http://www.agpd.es/</a> Tel. 901 100 099 i 91.266.35.17. C/Jorge Juan,6 28001-Madrid</p>

A través del presente aviso,

INSOL TRATAMIENTOS DEL AGUA SL (en adelante, INSOL) informa a los usuarios en cumplimiento del artículo 13 de Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de datos de carácter personal (en adelante, el Reglamento), con la finalidad de que estos decidan de forma expresa, libre y voluntaria, si desean facilitarle los datos personales que le son solicitados en el sitio Web para la prestación de sus servicios.

Es el titular del portal Web [www.insolpwg.com](http://www.insolpwg.com), que actúa exclusivamente como explotadora, y gestora de los contenidos de los portales Web, domiciliados en:

Av. Del Valles 728, 08227, Terrassa, Barcelona

NIF B64712433

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 40112 , Folio 201, Hoja B 360681, Inscripción 1ª, es la encargada de la explotación, gestión y funcionamiento del portal Web mencionado anteriormente.

Si quiere contactar con nosotros, puede hacerlo mediante correo postal a la dirección mencionada al párrafo anterior, o bien a través del correo electrónico a:

INFO@INSOLPWG.COM

También se informa que la finalidad del tratamiento a que se destinan los datos que nos faciliten los usuarios es exclusivamente la de cursar su petición o consulta que realicen a través del presente sitio Web y, en su caso, si los usuarios expresamente lo consienten mediante la marcación de la casilla correspondiente a pie del formulario de recogida de datos, remitirles información sobre las actividades del Prestador del Servicio que puedan resultar de su interés, entendiéndose que con el envío de sus datos autoriza expresamente al Prestador del Servicio para el tratamiento de sus datos con las anteriores finalidades.

El consentimiento prestado, que constituye la base jurídica que legitima el tratamiento de los datos, es revocable en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Se informa que los datos pueden ser utilizados para el envío de comunicaciones comerciales, por cualquier medio, relativo a otros servicios de nuestra empresa que puedan ser de su interés. Si bien podrá en cualquier momento oponerse a este tipo de envíos, enviando un correo electrónico a la dirección

SUSANA.MARTINEZ@INSOLPWG.COM

Indicando en el asunto "BAJA DEL LISTADO DE CONTACTO".

Así mismo, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, si procede, de oposición (Derechos ARCO), en los términos establecidos por la Ley Orgánica 15/1999 (LOPD), presentando o enviado una solicitud por escrito, dirigida a

Av. Del Valles 728, 08227, Terrassa, Barcelona

NIF B64712433

o a través de correo electrónico a

SUSANA.MARTINEZ@INSOLPWG.COM

y acompañada de una fotocopia de su DNI o documento acreditativo equivalente e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

El Prestador del Servicio ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales exigidos en la legislación vigente de protección de datos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y demás riesgos posibles.

Igualmente, el Prestador del Servicio se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos personales y de su deber de guardarlos y adoptará todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

Los usuarios o personas que los representen podrán ejercitar en cualquier momento el derecho de acceso, rectificación, supresión y, en su caso, oposición de acuerdo con lo establecido en el Reglamento, dirigiendo una comunicación escrita a INSOL TRATAMIENTOS DEL AGUA SL, en la siguiente dirección postal Av. Del Valles 728, 08227, Terrassa, Barcelona, y/o electrónica INFO@INSOLPWG.COM en la que se acredite la identidad del usuario.

En caso de que el Prestador del Servicio prestara algún tipo de servicio especial en el que determine unas previsiones específicas diferentes a éstas, en lo relativo a la protección de datos, tendrá primacía la aplicación de las normas particulares indicadas para ese servicio en particular por encima de las presentes, en caso de incongruencia.

### **Titularidad de los Ficheros**

INSOL con domicilio social en:

Av. Del Valles 728, 08227, Terrassa, Barcelona

NIF B64712433

es el titular de diferentes ficheros que ha inscrito en el Registro General de Protección de Datos dependiente de la Agencia Española de Protección de Datos y que pueden ser consultadas en la Web <http://www.agpd.es>

En concreto, los datos recabados a través de la presente Web, se incorporan al fichero [CLIENTES POTENCIALES/USUARIOS WEB / NEWSLETTER], a los que les será aplicable la presente Política de Privacidad.

Los usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si estiman que sus derechos de protección de datos han sido vulnerados.

### **Recogida y Tratamiento**

El fichero [CLIENTES POTENCIALES/USUARIOS WEB / NEWSLETTER], tiene como principal característica:

### **Finalidad**

La finalidad de la recogida e incorporación de los datos a los citados ficheros consisten en:

Para el Fichero [CLIENTES POTENCIALES/USUARIOS WEB / NEWSLETTER], ofrecer la información solicitada por los interesados en el formulario o cuestionario de la página Web [www.insolpwg.com](http://www.insolpwg.com).

Resolver las cuestiones formuladas.

Remitirles información sobre nuestras ofertas de productos o servicios del portal titularidad de INSOL.

### **Encargado del Tratamiento**

En el caso de que haya terceros que accedan a este fichero y con los cuales exista obligación de suscribir el contrato que prescribe (el artículo 12 de la LOPD). Se firmará este contrato sobre los términos que marca el citado artículo, que regulará contractualmente el uso y la confidencialidad de los datos de carácter personal, de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente.

### **Consentimiento**

Mediante la cumplimentación de los diversos formularios contenidos en la Web mencionada anteriormente, el interesado presta su consentimiento para que los datos de carácter personal suministrados sean incorporados al citado fichero, siendo objeto de tratamiento por la misma en conformidad con la presente Política de Privacidad. Del mismo modo presta consentimiento para que INSOL envíe información periódica y informar de nuestras ofertas y servicios.

Si bien en cualquier momento podrá oponerse a este tipo de envíos, enviando un correo electrónico a la dirección:

SUSANA.MARTINEZ@INSOLPWG.COM

Indicando en el asunto "BAJA DE LA LISTA DE DISTRIBUCIÓN".

### **Medidas de Seguridad**

INSOL, ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos de carácter personal legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los mismos.

### **Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**

Los interesados titulares de los datos contenidos en el fichero [CLIENTES POTENCIALES/USUARIOS WEB / NEWSLETTER], así como los titulares de datos contenidos en cualquier de los ficheros titularidad de INSOL, podrán dirigirse a la entidad, como responsable de los ficheros, con el fin de poder ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, y si procede oposición (Derechos ARCO) referente a los datos incorporados en el tratamiento. Estos derechos tienen carácter "personalísimo", por lo cual únicamente podrán ser ejercitados por el propio interesado, o su representante legal, previa acreditación de su identidad, o si procede, de la suficiencia de la representación.

El derecho de acceso, a ejercitar con periodicidad anual, excepto interés legítimo acreditado. Al ejercitar el derecho de acceso, el interesado podrá optar por los siguientes sistemas de consulta del fichero:

Enviar un correo electrónico a:

INFO@INSOLPWG.COM.

Comunicación por escrito dirigida a:

INSOL,

Av. Del Valles 728, 08227, Terrassa, Barcelona.

INSOL, procederá a notificar su decisión en el plazo de un mes. Si fuera en sentido afirmativo, el interesado podrá acceder a la referida información en el plazo de los 10 días siguientes a su notificación.

El derecho de rectificación y cancelación podrán ser ejercitados, con arreglo a las siguientes previsiones, siempre que el interesado considere que los datos recogidos en nuestros ficheros son inexactos, incompletos, inadecuados o excesivos. En este caso, podrá ejercitarlos a través de alguno de los medios anteriormente previstos.

INSOL, procederá a la rectificación o cancelación dentro de los 10 días siguientes al de la recepción de la solicitud.

### **Cambio de Normativa**

INSOL, se reserva el derecho de modificar la presente política con el objeto de adaptarla a las novedades legislativas o jurisprudenciales, así como las que pudieran derivarse de "códigos tipo" existentes en la materia. Tales cambios serán comunicados con la antelación que sea necesaria en nuestra página Web, sin perjuicio de reclamar el consentimiento necesario de los afectados cuando este no se considerara otorgado con arreglo a los términos de la presente política.

Cualquier duda, pregunta o comentarios que pudiera albergar con referencia a la presente normativa, no dude a consultarlas dirigiendo su comunicación sobre este tema en:

SUSANA.MARTINEZ@INSOLPWG.COM.

### **AVISO LEGAL (LSSI)**

De conformidad con el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de "Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI)", ponemos en su conocimiento la siguiente información:

**INSOL TRATAMIENTOS DEL AGUA SL**, [de ahora en adelante **INSOL**], es el titular del portal Web [www.insolpwg.com](http://www.insolpwg.com), que actúa exclusivamente como explotadora, y gestora de los contenidos de los portales Web, domiciliados en:

Av. Del Valles 728, 08227, Terrassa, Barcelona

NIF B64712433

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 40112 , Folio 201, Hoja B 360681, Inscripción 1ª, es la encargada de la explotación, gestión y funcionamiento del portal Web mencionado anteriormente.

Si quiere contactar con nosotros, puede hacerlo mediante correo postal a la dirección mencionada al párrafo anterior, o bien a través del correo electrónico a:

INFO@INSOLPWG.COM

### **CONCEPTO DE USUARIO**

Salvo que específicamente se establezca lo contrario, se considerará necesario completar todos los datos requeridos en el formulario de datos. En el caso de no suministrar todos los datos estimados como necesarios, el Prestador del Servicio podrá, dependiendo del caso, no cursar la concreta solicitud que se efectúe. Los datos facilitados se conservarán hasta que el momento en que los usuarios decidan revocar su consentimiento al tratamiento.

Los usuarios deberán rellenar los formularios con datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a causa de la cumplimentación defectuosa de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

La utilización del portal Web atribuye la condición de Usuario, e implica la aceptación total y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, en la versión publicada para **INSOL** en el mismo momento en que el Usuario acceda a la Web. En consecuencia, el Usuario tiene que leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la Web, puesto que puede sufrir modificaciones.

### **INFORMACIÓN SOBRE LOS VÍNCULOS "LINKS"**

INSOL no se hace responsable de las webs no propias o de terceros, a las cuales se puede acceder mediante vínculos "links" o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros.

Cualquier uso de un vínculo o acceso a una Web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario y INSOL no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida a través de un vínculo ajeno a la web de [www.insolpwg.com](http://www.insolpwg.com), ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivada del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del uso o mal uso de un vínculo, tanto al conectar al portal Web [www.insolpwg.com](http://www.insolpwg.com), cómo al acceder a la información de otros webs desde el mismo portal Web.

## **RENÚNCIA Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

La información y servicios incluidos o disponibles a través de las páginas Web pueden incluir incorrecciones o errores tipográficos. De forma periódica se incorporan cambios a la información contenida. INSOL puede introducir en cualquier momento mejoras y/o cambios en los servicios o contenidos.

También se advierte que los contenidos de esta Web, tienen la finalidad informativa en cuanto a la oferta de servicios y tarifas. Según lo previsto en el presente aviso legal y el resto de textos legales del presente portal Web.

## **INFORMACIÓN SOBRE LA EXENCIÓN DE TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE UN FALLO TÉCNICO Y DE CONTENIDO**

INSOL declina cualquier responsabilidad en caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento de los servicios o contenidos ofrecidos en Internet, cualquier que sea su causa.

Así mismo, INSOL no se hace responsable por caídas de la red, pérdidas de negocio a consecuencia de estas caídas, suspensiones temporales del fluido eléctrico o cualquiera otro tipo.

INSOL no declara ni garantiza que los servicios o contenidos no sean interrumpidos o que estén libres de errores, que los defectos sean corregidos, o que el servicio o el servidor que lo pone a disposición estén libres de virus u otros componentes nocivos, sin perjuicio que INSOL realiza sus mejores esfuerzos a evitar este tipo de incidentes. En caso de que el Usuario tomara determinadas decisiones o realizara acciones en base a la información incluida en cualquier de los "websites", se recomienda la comprobación de la información recibida con otras fuentes.

## **INFORMACIÓN RELATIVA A LA PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

La estructura, diseño y forma de presentación de los elementos (gráficos, imágenes, ficheros logotipos, combinaciones de colores y cualquier elemento susceptible de protección) están protegidos por derechos de propiedad intelectual, titularidad de INSOL.

Están prohibidas la reproducción, la transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público y, en general cualquier otra forma de explotación, parcial o total de los elementos referidos en el apartado anterior. Estos actos de explotación sólo podrán ser realizados en virtud de autorización expresa de INSOL y que, en todo caso, tendrán que hacer referencia explícita a la titularidad de los citados derechos de propiedad intelectual de INSOL.

Sólo está autorizado para el uso privado del material documental elaborado para la INSOL. En ningún caso, podrá suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistemas de seguridad que puedan estar instalados.



Excepto autorización expresa de INSOL no se permite el enlace a "páginas finales", el "frame" y cualquier otra manipulación similar. Los enlaces tienen que ser siempre en la página principal o "home page" [www.insolpwg.com](http://www.insolpwg.com).

Los signos distintivos (marcas, nombres comerciales) de INSOL, están protegidos por derechos de propiedad industrial, quedando prohibida la utilización o manipulación de cualquier de estos, excepto autorización expresa y por escrito de INSOL.

### **NO COMPARTA SU INFORMACIÓN PERSONAL**

INSOL nunca le enviará un correo electrónico ni le llamará por teléfono para pedirle que revele o verifique la contraseña de su cuenta en INSOL ni sus números de cuenta bancaria o tarjeta de crédito, ni ningún otro tipo de información personal. En caso de que alguien se ponga en contacto con usted o de recibir un correo electrónico no solicitado que le pida alguno de los datos anteriores, no responda y comuníquelo inmediatamente a NOMBRE EMPRESA para que procedan a la investigación del incidente.

### **IDENTIFIQUE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS FALSOS (intentos de 'spoofing' o 'phishing')**

Ignore todo correo electrónico que reciba en el que se le solicite información personal o que le redirija a otra página web que no sea propiedad de INSOL o de sociedades de su grupo, o en el que se le pida que pague fuera de los medios de pago de INSOL, ya que podría ser un intento de suplantación de personalidad ('spoofing' o 'phishing'), y deberá considerarlo fraudulento.

INSOL utiliza el dominio "[www.insolpwg.com](http://www.insolpwg.com)" para sus correos electrónicos. Si usted recibe un correo electrónico con un formato diferente, por ejemplo: [llaberia.security@hotmail.com](mailto:llaberia.security@hotmail.com), puede estar seguro que es un correo falso.

Algunos correos electrónicos que practican phishing contienen enlaces a sitios web que utilizan la palabra "INSOL" en su URL.

Si aun así usted hace clic en un correo electrónico que practica phishing y es redirigido a una página que se asemeje a "Su Cuenta" o a cualquiera que le pida verificar o modificar su información personal, ignórela y considérela como fraudulenta.

### **COMUNIQUE LOS INTENTOS DE 'phishing'**

Envíe un correo electrónico a la dirección:

[INFO@INSOLPWG.COM](mailto:INFO@INSOLPWG.COM)

Y adjunte el correo electrónico que considera falso. Al adjuntarnos dicho correo electrónico fraudulento, nos está ayudando a localizar su origen.

Si no puede adjuntar el correo electrónico falso, reenvíelo a

[INFO@INSOLPWG.COM](mailto:INFO@INSOLPWG.COM)

Y incluya la mayor cantidad de información posible sobre el mismo.